



### **Informativa per i Clienti**

Gentile Cliente, tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornirle tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'art. 26 del Regolamento, il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Euromar GM S.r.l. (qui di seguito "Euromar") con sede in via L. Pedroni 17/21, 20161 - Milano.

Dati di contatto: email [privacy@gmeuromar.it](mailto:privacy@gmeuromar.it) tel 0266216347; fax 0266220401

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Nel rispetto dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui gli Interessati sono parte e all'esecuzione di azioni precontrattuali adottate a favore degli stessi.

Il Titolare del trattamento tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Il conferimento dei dati personali è un obbligo legale e contrattuale, nonché un requisito necessario per la conclusione del contratto. Gli interessati hanno pertanto l'obbligo di fornire i dati personali. Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile l'instaurazione del rapporto di collaborazione.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La informiamo che i dati personali che saranno raccolti nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare verranno trattati per le finalità e con le modalità qui sotto riportate:

- Elaborazione di offerte economiche, progettazione, erogazione e gestione dei servizi di logistica e trasporto richiesti dal Cliente e per le comunicazioni tra le parti, nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- Gestione degli adempimenti di legge e dei rapporti contrattuali e di tutto ciò che riguarda l'assolvimento al contratto o agli accordi in termini commerciali, organizzativi, gestionali e amministrativi per la fruizione dei beni o dei servizi ricevuti;
- Gestione delle attività di controllo interno e di gestione;
- Gestione di reclami, controversie o contenziosi;
- Partecipazione ad eventi e convegni organizzati da Euromar o presso cui Euromar partecipa attivamente;
- Valutazione del livello di soddisfazione del cliente;
- Finalità di marketing e promozionali con lo scopo di informare in merito ad iniziative commerciali, offerte, nuovi servizi proposti, etc., tramite modalità tradizionali di contatto (telefonate con operatore, posta cartacea) e modalità automatizzate (email, SMS, MMS, Fax).

Per quanto riguarda l'invio di email promozionali e informative, secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, anche in mancanza di un consenso, purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di opporsi al trattamento per fini promozionali.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

Via L. Pedroni, 17/21 – 20161 Milano – Italia tel.02 6621631 – fax 02 66220401

[www.gmeuromar.it](http://www.gmeuromar.it) – E-mail: [euromar@gmeuromar.it](mailto:euromar@gmeuromar.it)

EUROMAR G.M. srl – c.s. Euro 100.000 i.v - c.f. e p.Iva it.04475990158 REA n.1009753

Iscrizione Albo Spedizionieri di MILANO nr. 1452

#### **DESTINATARI DEI DATI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere

comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Società facenti parte del medesimo gruppo;
- Cooperative o Consorzi;
- Società di trasporto;
- Soggetti che svolgono attività di manutenzione ed assistenza tecnica ai sistemi del Titolare;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi);
- Consulenti e Studi legali

#### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi o derivanti dal contratto, così come previsto dalle normative vigenti.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti di Euromar GM S.r.l..

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.